Settori di intervento

- Medicale
- Industria manifatturiera
- Industria carburanti
- Industria energetica
- Gestione rifiuti
- Gestione delle acque
- Manutenzione impianti
- Edilizia

Contatti

Sede Operativa
Via Della Scaletta z.i.
70020 Cassano delle Murge (BA)

Ufficio commerciale
+ (39) 080 948 63 03

Sito Web
www.zerodo.it

Email
info@zerodo.it

Paddy® CARE

Sistema avanzato di **Assistenze tecniche** e **Customer care**

Assistenza tecnica

DISPONIBILE SU Google Play

zerodo
idee che risolvono

Paddy CARE

Paddy Care è il sistema avanzato di assistenza tecnica e customer care, in grado di soddisfare le esigenze di piccole, medie e grandi aziende.

Punti di forza

Sistema dinamico e flessibile che semplifica il lavoro dell'operatore. Operatività senza connessione.

Possibilità di essere utilizzato su una vasta gamma di dispositivi mobili con sistema operativo Android; dal più semplicissimo smartphone, 5 - 7 - 8 - 10 pollici, al terminale industriale di tipo rugged.

Tutte le informazioni sono gestite con data, ora e posizione GPS.

Al suo interno contiene il modulo di comunicazione con il sistema aziendale. Paddy Care ha la possibilità di lavorare in maniera stand alone/indipendente o collegato ad un gestionale ERP.

Tutta l'infrastruttura server lavora su piattaforma Linux, consentendo di abbattere costi di licenza e hardware ma allo stesso tempo garantendo performance e sicurezza.

Paddy Care è nativo Android con performance elevatissime in termini di velocità, sincronizzazione, usabilità, apprendimento e user experience.

Ogni terminale è collegato all'infrastruttura aziendale con un alto livello di sicurezza, con possibilità di settare credenziali di accesso per ogni operatore. L'applicazione si installa e si aggiorna automaticamente da remoto con una semplicissima sincronizzazione di pochi secondi.

Il sistema Paddy dispone di un pannello di controllo consultabile via browser, utile alla gestione utenti e al controllo in tempo reale, tramite semplici semafori di stato

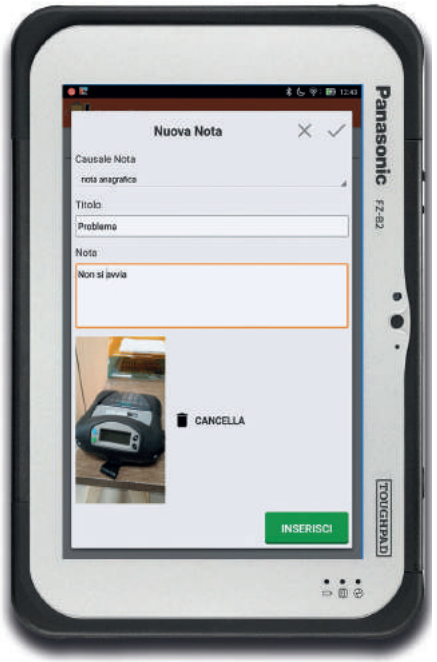
Paddy Care ha un'ampia gamma di personalizzazioni tramite delle opzioni attivabili e disattivabili. Le option consentono di adattare il software ai processi aziendali ma anche di adattare interfaccia e dati visualizzati in maniera diretta e senza interventi tecnici!

Funzionalità di base

- Operatività su sistema Android;
- Gestione giro clienti / attrezzature;
- Gestione multicodice e multiazienda;
- Gestione differenti tipi e causali documento (Fatture, DDT, rapportino tecnico);
- Gestione listini generali e personalizzabili;
- Consultazione magazzino ricambi con matricole;
- Gestione assistenza tecnica con stampa o invio mail rapportino;
- Note clienti / attrezzatura;
- Richiesta intervento tecnico a sede centrale con foto allegata;
- Rilevamento GPS sulle visite clienti / attrezzature;
- Ricerca intelligente su tutto il sistema (attrezzature, località, storici);
- Archiviazione schede tecniche su attrezzatura;
- Sistemi avanzati di disaster recovery e backup;
- Consultazione movimentazioni e documenti in ordine cronologico in maniera generale e su singoli cliente;
- Personalizzazione layout di stampa documento;
- Lettura codici a barre EAN 13 - 128 per carico e scarico;
- Firma semplice su documento direttamente su dispositivo;
- Gestione incassi (DDT, fatture, note credito, ...) e scadenziario (estratto conto/partite aperte);
- Gestione autonoma del block notes su ogni cliente con possibilità di allegare immagine da fotocamera;
- Gestione e stampa distinta incassi;
- Consultazione e stampa riepilogo magazzino viaggiante;
- Integrazione con funzioni del palmare (invio mail, naviga verso, chiama, ...);
- Stampa e ristampa di tutti i documenti contabili tramite stampantina bluetooth;
- Visualizzazione immagini prodotti, schede tecniche e catalogo a scorrimento;
- Consultazione del fido e del rischio con politiche di allert e blocco;
- Sistemi avanzati di disaster recovery e backup;
- Statistiche di fatturato e incasso.

Funzionalità avanzate

- Archiviazione documentale sostitutiva; per sopperire all'archiviazione cartacea dei documenti fiscali;
- Pagamenti cashless – elettronici;
- Reportistica direzionale di controllo;
- Emissione / trasmissione richiesta di approvvigionamento al magazzino centrale;
- Rilevamento e identificazione attrezzature con lettura codice a barre o NFC (near field communication – rilevamento al contatto tra l'attrezzatura e il device mobile);
- Gestione dei mezzi di trasporto con rilevazione kilometraggio e carburante;
- Consultazione storico documenti via web da parte del cliente.



Paddy Care è un ottimo alleato della rete operatori studiato appositamente per le esigenze di quest'ultima.

Caratteristiche e personalizzazioni

Interfaccia a colori con pulsanti ben definiti, chiari e di immediata comprensione.

Tastiera numerica di inserimento personalizzata con pulsanti di grandezza elevata.

Ricerca delle informazioni in ogni punto dell'applicazione con un full search intelligente; ordinamento delle informazioni settabile e personalizzabile.

Possibilità di personalizzare, attivare o disattivare i pulsanti e le caption.

Funzionalità integrate di chiamata, navigatore e invio mail.

Catalogo immagini e schede tecniche consultabile in ingrandimento e in scorrimento.

Area clienti: ricerca per codice, anagrafica, p.iva o qualsiasi altro dato definibile. Gestione giro visita con stati semaforici.

Area assistenza: inserimento delle operazioni con gestione matricole.

Visualizzazione di tutte le informazioni relative all'assistenza in un'unica schermata: info prodotto, immagine, storico operazioni con informazioni generali. Ricerca per categoria merceologica.

Area incassi: visualizzazione di tutte le informazioni in un'unica schermata. Possibilità di selezionare i documenti da incassare con calcolo automatico dell'importo oppure incasso libero non riferito ad alcun documento. Possibilità di stampare scadenziario e ricevuta d'incasso. Gestione incassi in contanti o assegni con riferimenti.

Gestione note analitiche su singola referenza o documento con possibilità di allegare al documento in stampa note testuali o immagini scattate tramite fotocamera del dispositivo.

Analisi dei riepiloghi fatturati e incassi a consuntivo su arco temporale e analitico per ogni documento generato.

Il sistema Paddy Care rappresenta una soluzione efficace ed innovativa che agevola la gestione della rete operatori e migliori le performance aziendali!

Paddy CARE