

zerodo 



**Paddy**<sup>®</sup>  
TECH

# Assistenza tecnica

Sistema avanzato di **Assistenza tecnica**  
e **Customer care**

# Punti di forza

Paddy Tech è il sistema avanzato di assistenza tecnica e customer care, in grado di soddisfare le esigenze di piccole, medie e grandi aziende.

Sistema dinamico e flessibile che semplifica il lavoro dell'operatore.

Operatività senza connessione.

Possibilità di essere utilizzato su una vasta gamma di dispositivi mobili con sistema operativo Android; dal più semplice smartphone, 5 - 7 - 8 - 10 pollici, al terminale industriale di tipo rugged.

Tutte le informazioni sono gestite con data.

Al suo interno contiene il modulo di comunicazione con il sistema aziendale. Paddy Tech ha la possibilità di lavorare in maniera stand alone/indipendente o collegato ad un gestionale ERP.

Tutta l'infrastruttura server lavora su piattaforma Linux, consentendo di abbattere costi di licenza e hardware ma allo stesso tempo garantendo performance e sicurezza.

Paddy Tech è nativo Android con performance elevatissime in termini di velocità, sincronizzazione, usabilità, apprendimento e user experience.

Ogni terminale è collegato all'infrastruttura aziendale con un alto livello di sicurezza, con possibilità di settare credenziali di accesso per ogni operatore. L'applicazione si installa e si aggiorna automaticamente da remoto con una semplicissima sincronizzazione di pochi secondi.

Il sistema Paddy dispone di un pannello di controllo consultabile via browser, utile alla gestione utenti e al controllo in tempo reale, tramite semplici semafori di stato.

Paddy Tech ha un'ampia gamma di personalizzazioni tramite delle opzioni attivabili e disattivabili. Le opzioni consentono di adattare il software ai processi aziendali ma anche di adattare interfaccia e dati visualizzati in maniera diretta e senza interventi tecnici.

# Settori di intervento



Settore  
medicale



Industria  
manifatturiera



Industria  
carburanti



Industria  
energetica



Gestione  
rifiuti



Gestione  
delle acque



Manutenzione  
impianti



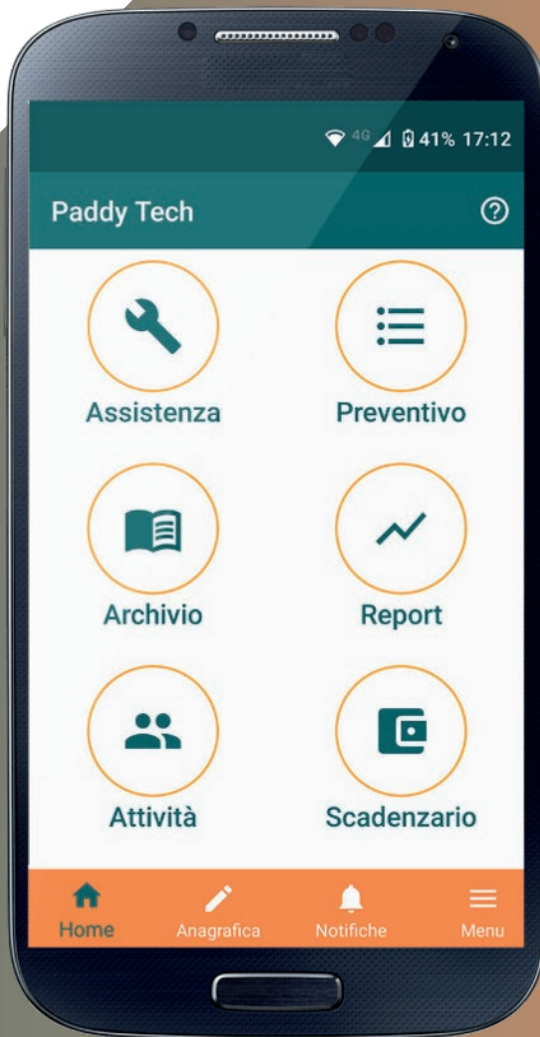
Settore  
edile

# Funzionalità di base

---

- Operatività su sistema Android;
- Gestione differenti tipi e causali documento (Fatture, DDT, rapportino tecnico, cessione e ritiro da comodato);
- Gestione listini generali e personalizzabili;
- Consultazione magazzino ricambi con matricole;
- Gestione assistenza tecnica con stampa o invio mail rapportino;
- Note clienti / attrezzatura;
- Ricerca intelligente su tutto il sistema (attrezzature, località, storici);
- Archiviazione schede tecniche su attrezzatura;
- Personalizzazione layout di stampa documento;
- Lettura codici a barre EAN 13 - 128 per carico e scarico;
- Firma semplice su documento direttamente da dispositivo;
- Gestione incassi (DDT, fatture, note credito...) e scadenzario (estratto conto/partite aperte);
- Gestione autonoma del block notes su ogni cliente con possibilità di allegare immagine da fotocamera;
- Gestione e stampa distinta incassi;
- Consultazione e stampa riepilogo magazzino viaggiante;
- Integrazione con funzioni del palmare (invio mail, naviga verso, chiama...);
- Stampa e ristampa di tutti i documenti contabili tramite stampantina bluetooth;
- Visualizzazione immagini prodotti, schede tecniche e catalogo a scorrimento;
- Consultazione del fido e del rischio con politiche di alert e blocco;
- Statistiche di fatturato e incasso.

Paddy Tech è un ottimo alleato della rete operatori studiato appositamente per le esigenze di quest'ultima.



# Funzionalità avanzate

- **Gestione e scarico magazzino viaggiante per lotti e matricole**

Con questo modulo è possibile gestire il flusso di dati relativo alla disponibilità per magazzino viaggiante di ricambistica e attrezzature con eventuale gestione di matricola o lotto.

- **Documenti di ritiro e consegna**

Gestione documenti di consegna e ritiro da comodato con analiticità attrezzatura detenuta dal cliente.

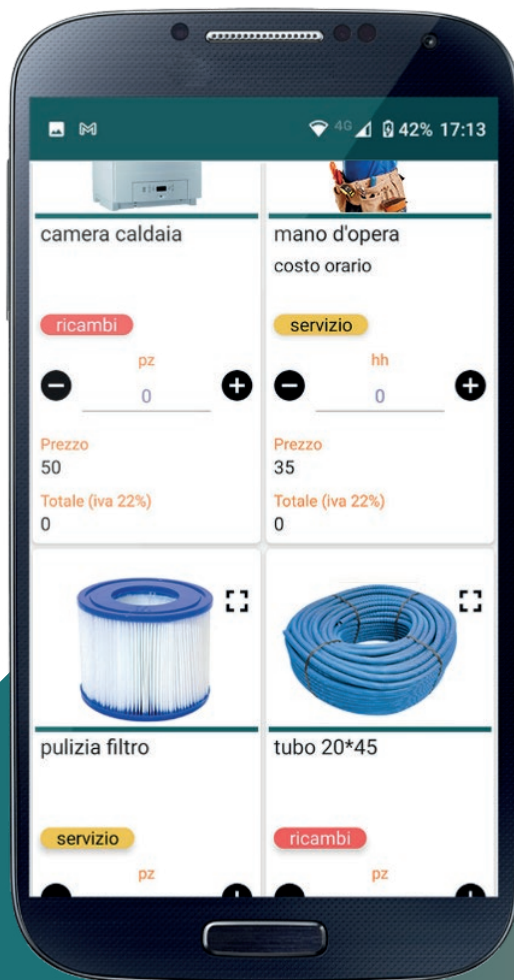
- **Agenda appuntamenti**

Agenda libera o recepita da ERP per registrazione appuntamenti e interventi liberi o programmati.

- **Integrazione con NFC - QRcode**

rilevamento e identificazione attrezzature con lettura codici a barre o NFC (identificazione e codifica a monte lato ERP).

Il sistema Paddy Tech rappresenta una soluzione efficace ed innovativa che agevola la gestione della rete operatori e migliora le performance aziendali.



# Caratteristiche e personalizzazioni

Interfaccia a colori con pulsanti ben definiti, chiari e di immediata comprensione.

Tastiera numerica di inserimento personalizzata con pulsanti di grandezza elevata.

Ricerca delle informazioni in ogni punto dell'applicazione con un full search intelligente; ordinamento delle informazioni settabile e personalizzabile.

Possibilità di personalizzare, attivare o disattivare i pulsanti e le caption.

Funzionalità integrate di chiamata, navigatore e invio mail.

Catalogo immagini e schede tecniche consultabili in ingrandimento e in scorrimento.

Area clienti: ricerca per codice, anagrafica, p.iva o qualsiasi altro dato definibile. Gestione giro visita con stati semaforici.

Area assistenza: inserimento delle operazioni con gestione matricole.

Visualizzazione di tutte le informazioni relative all'assistenza in un'unica schermata: info prodotto, immagine, storico operazioni con informazioni generali. Ricerca per categoria merceologica.

Area incassi: visualizzazione di tutte le informazioni in un'unica schermata. Possibilità di selezionare i documenti da incassare con calcolo automatico dell'importo oppure incasso libero. Possibilità di stampare scadenzario e ricevuta d'incasso. Gestione incassi in contanti o assegni con riferimenti.

Gestione note analitiche su singola referenza o documento con possibilità di allegare al documento in stampa note testuali o immagini scattate tramite fotocamera del dispositivo.

Analisi di riepiloghi fatturati e incassi a consuntivo su arco temporale e reportistica per ogni documento generato.



Via Della Scaletta z.i.  
70020 Cassano delle Murge (BA)

+39 080 948 63 03

[info@zerodo.it](mailto:info@zerodo.it)

[www.zerodo.it](http://www.zerodo.it)